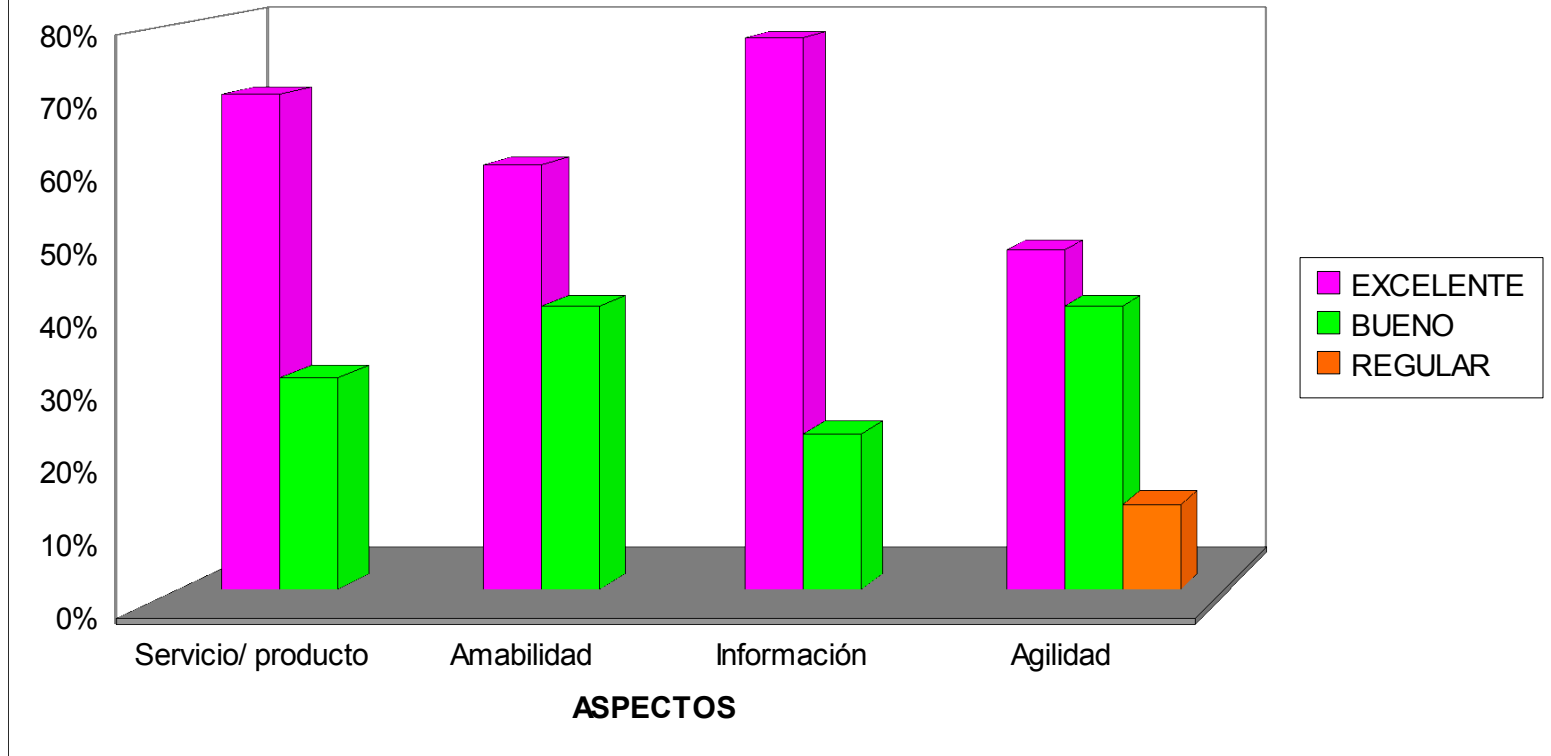


**PERCEPCION DEL CLIENTE MARZO
2008**



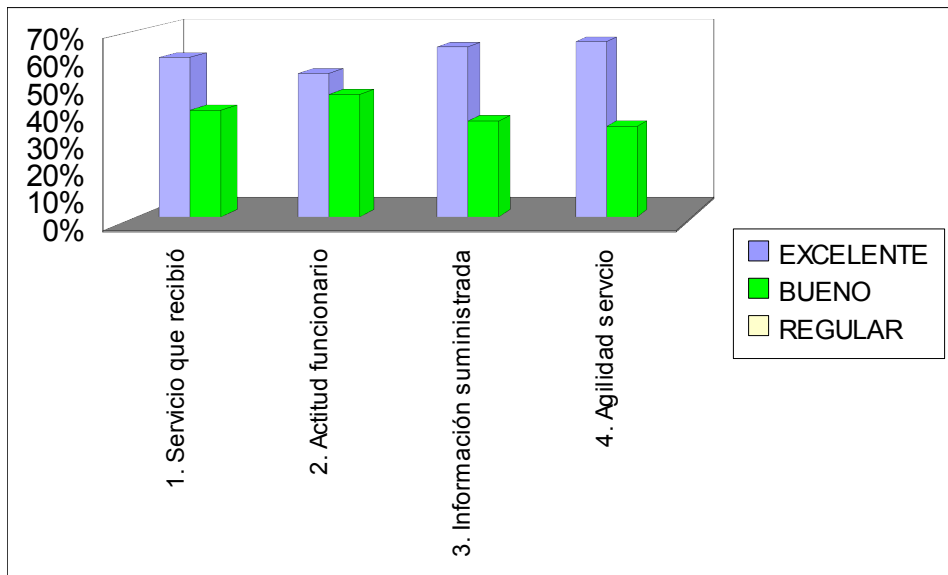
ASPECTO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Servicio/ producto	70%	30%	0%	○
Amabilidad	60%	40%	0%	○
Información	78%	22%	0%	○
Agilidad	48%	40%	12%	○

**RESULTADO DE LA
PERCEPCION DEL CLIENTE
92,20%**

Encuesta aplicada a cincuenta (50) clientes

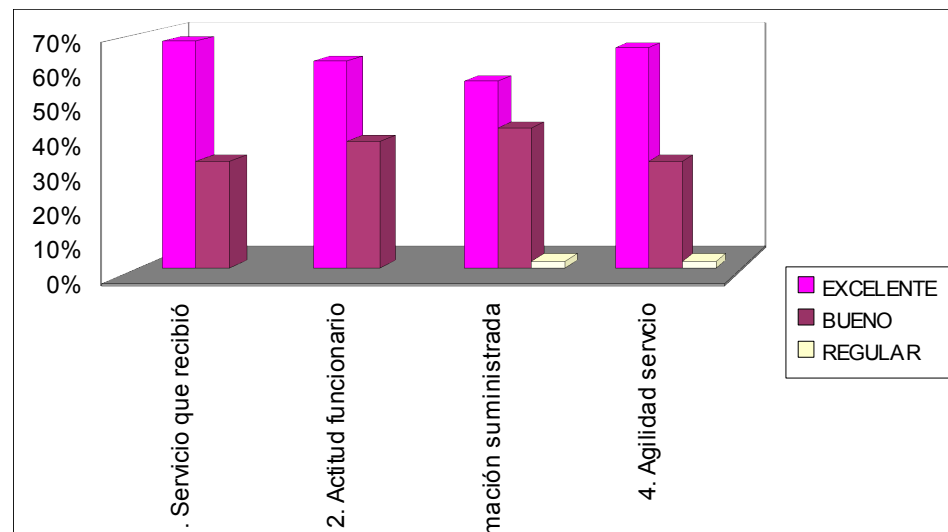
ENERO			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
1. Servicio que recibió	60%	40%	0
2. Actitud funcionario	54%	46%	0%
3. Información suministrada	64%	36%	0
4. Agilidad servicio	66%	34%	0

RESULTADO PERCEPCION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE
92,2%



FEBRERO			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
1. Servicio que recibió	68%	32%	0%
2. Actitud funcionario	62%	38%	0%
3. Información suministrada	56%	42%	2%
4. Agilidad servicio	66%	32%	2%

RESULTADO PERCEPCION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE



92,4%

3. Infor